

Obchodní podmínky

Níže naleznete obchodní podmínky, které se použijí pro poskytování služeb tj. kurzů, workshopů a seminářů k němuž dochází přes Webové rozhraní terapiesmartinou.cz.

I. DŮLEŽITÉ POJMY A ZKRATKY

Tyto pojmy, které jsou v těchto obchodních podmínkách uváděny s velkým počátečním písmenem, znamenají následující:

1. OP

Tyto Obchodní podmínky.

2. POSKYTOVATEL

Ing. Martina Ondrušová, V Ráji 862, 530 02 Pardubice
IČ: 07975899
tel.: +420 731 644 964, email: info@terapiesmartinou.cz

3. UŽIVATEL

Ten, kdo s mnou jako Poskytovatelem uzavře ohledně Kurzu, Workshopů, Seminářů Smlouvu. Uživatelem může být podnikatel, firma, škola, úřad nebo Spotřebitel.

4. SPOTŘEBITEL

Fyzická osoba, která při uzavírání Smlouvy se mnou jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud v objednávkovém formuláři uvedete své IČ, budu mít za to, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, a ne jako Spotřebitel.

5. KURZ

Smlouva je uzavírána mezi mnou jako Poskytovatelem a vámi jako Uživatelem a jejímž obsahem je má povinnost zajistit vám místo na vypsáném Kurzu, Workshopu nebo Semináři. Vaší povinností je zaplatit mi Cenu a poskytnout mi své osobní údaje. Smlouvu tvoří vaše Objednávka, mé potvrzení Objednávky a tyto OP. Je uzavírána v českém jazyce, archivuji ji v elektronické podobě a vám jako Uživateli není přístupná (pro vás jako Uživatele budou informace k uzavřené Smlouvě obsaženy v potvrzení o uzavřené Smlouvě, které vám v souladu s těmito OP zašlu).

6. KURZ

Kurz, workshop, seminář či jiná veřejná akce, která není poskytována online a je předmětem Smlouvy uzavírané přes Webové rozhraní.

7. OBJEDNÁVKA

Řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje Váš návrh na uzavření Smlouvy.

9. CENA

Moje odměna za vámi vybraný Kurz uvedený v Objednávce. Platí se v korunách českých.

10. WEBOVÉ ROZHRANÍ

Webové rozhraní terapiesmartinou.cz

11. WEB

12. OZ

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II. ODPOVĚDNOST a ZDRAVOTNÍ STAV

1. Účast na KURZU je dobrovolná. Uživatel nese po celou dobu trvání programu za sebe a za vše, co dělá plnou odpovědnost. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se Uživatel řídí podle vlastního uvážení. Uživatel bere na vědomí, že může být v průběhu Kurzu vystaven fyzickému, psychickému, či emocionálnímu zatížení.
2. Kurz není náhražkou za lékařskou či psychoterapeutickou péči. V případě, že Uživatel v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby (obzvláště psychiatrické nebo práce s psychologem), zavazuje se před zahájením Kurzu informovat lektora o této skutečnosti a o charakteru jeho obtíží. Uživatel se zavazuje informovat lektora o možných zdravotních komplikacích (poúrazové stavy, dlouhodobá onemocnění, epilepsie, astma, těhotenství apod.). Uživatel potvrzuje, že nemá závažné infekční onemocnění.
3. Uživatel se zavazuje, že v průběhu Kurzu nebude konzumovat nelegální drogy, alkohol a nebude uplatňovat fyzické násilí vůči ostatním účastníkům. Taktéž se zavazuje, že během Kurzu nebude konzumovat ani podávat ostatním účastníkům jakékoliv látky měnící vědomí, bez ohledu na to, zda jsou legální či nelegální.

III. INFORMACE NA WEBU

1. Jakékoli hodnocení Kurzu nebo mě jako Poskytovatele (recenze), které je uvedeno na Webu, pochází od osoby, která se účastnila Kurzu nebo psychoterapeutického poradenství. Jako Poskytovatel mám přehled o uživatelích a v případě pochybností nahlédnu do své evidence potvrzených objednávek, zda dané osobě, která mi recenzi poskytla, byl Kurz nebo poradenství skutečně poskytnuto. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí ověřována. Na Webu nemusí být uvedeny všechny recenze, které jsou mi poskytnuty, ale vybírám ty, které zveřejním.
2. U každého Kurzu je na Webu uveden jeho popis, co zahrnuje, jaká je jeho cena, termín konání. Tyto popisy Kurzu jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy, ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se tak nepoužije.

IV. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Jako Uživatel objednáváte Kurz přes Webové rozhraní odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře (Objednávka). Objednávka obsahuje základní informace ke Kurzu (název, termín konání, co je jeho součástí apod.) a jeho celkovou Cenu.
2. Před odesláním objednávkového formuláře můžete zkontrolovat a změnit vyplněné údaje. Jako Poskytovatel se spoléhám na pravdivost, správnost a úplnost údajů uvedených v Objednávce a nenesu odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje. Stisknutím tlačítka „Objednat a zaplatit“ je vámi vyplněný objednávkový formulář odeslán a tím jste učinili závaznou objednávku Kurzu, resp. návrh na uzavření Smlouvy.

3. Přijetí Objednávky vám potvrdím zasláním e-mailu na vaši elektronickou adresu, která je v ní uvedena. Přílohou tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Vaší Objednávky a tyto OP ve formátu pdf nebo obdobném. Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu je Smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.

V. CENA, ZPŮSOB PLATBY, DOPRAVA

CENA

1. Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny Kurzů. Ceny Kurzů mohou měnit s tím, že pro vás jako Uživatele platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání Kurzu. Aktuální cena Kurzu na Webu vám může být navýšena pouze v případě, že zvolíte možnost platby Cenou formou splátek (viz níže). Cena uvedená v souhrnu objednávky před odesláním objednávkového formuláře je cenou konečnou.
2. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, nemám povinnost vám za takovou zjevně chybnou cenu Kurz zpřístupnit a jsem v takovém případě oprávněna odstoupit od Smlouvy.
3. Kurz je splatný do 3 dnů uzavření Smlouvy. V případě, že neobdržíme vaši platbu do 3 dnů od přihlášení, jsem oprávněna vaši rezervaci zrušit a místo na Kurz poskytnout dalším zájemcům.

ZPŮSOB PLATBY

1. Cenu je možné uhradit Bankovním převodem. Platební údaje obdržíte v e-mailu potvrzujícím přijetí vaší Objednávky.

SPLATNOST CENY

1. V případě bankovního převodu na můj účet je Cena splatná do 3 dnů od potvrzení přijetí vaší Objednávky (tedy od uzavření Smlouvy). Datum splatnosti je uveden v pokynech k platbě. Cena je zaplácena v okamžiku připsání příslušné částky na můj bankovní účet.

VI. AUTORSKÁ PRÁVA A MLČENLIVOST

1. Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost týkající se skupinových procesů a informací o dalších účastnících, které získají v průběhu Kurzu. Účastníci se zavazují, že nebudou bez svolení lektora šířit informace o metodách jeho práce a nebudou šířit informace skupinových a individuálních procesech, kterými v Kurzu procházejí. Účastníci se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně průběhu a obsahu Kurzu. Uživateli je zakázáno fotografovat a pořizovat jakýkoliv audiovizuální záznam z Kurzu.

VII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, STORNO KURZU

1. Jako Poskytovatel mám právo odstoupit od Smlouvy z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě vám bude Cena vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, nedohodneme-li se výslovně na použití platby na jiný Kurz dle vašeho výběru. Cena vám bude vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplácena, nedohodneme-li se výslovně jinak.

2. Pokud by z vaší strany nedošlo k úhradě Ceny ani ve lhůtě 10 dnů po splatnosti, Smlouva se uplynutím této lhůty ruší automaticky, bez nutnosti odstoupení.
3. Odstoupení od účasti na Kurzu je přijímáno pouze písemně nebo e-mailem. Bezplatné storno Kurzu přijímám nejpozději 90 dnů před zahájením objednaného Kurzu. Pokud je storno provedeno do 60 dnů před zahájením objednaného Kurzu je účtován storno poplatek 50 % z celkové ceny Kurzu. Po tomto termínu a v případě, že se Uživatel bez písemné omluvy na Kurz nedostaví, je Uživatel povinen uhradit plnou Cenu. Ze strany Poskytovatele nejsou přijímány žádné omluvy (např. nemoc, rodinné důvody).
4. Přesun termínu již zaplaceného Kurzu je možný pouze na základě dohody s Poskytovatelem, a to pouze za předpokladu, že jsou na Kurz přihlášení náhradníci, kteří by uvolněné místo obsadili. Objednaný termín Kurzu je závazný a v případě, že ho nelze změnit, bude neúčast Uživatele brána jako storno Kurzu dle stornovacích podmínek. Případný přesun Kurzu je možný pouze na termín Kurzu, na kterém zůstane volné místo. V případě, že v přesunu termínu Kurzu bude vyhověno, není možné tento Kurz stornovat ani jinak nahradit. Další přesun již přesunutého termínu Kurzu není možný a uhrazená Cena bez náhrady propadá.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu lektora, data, místa konání, způsob konání, časového harmonogramu či zrušení Kurzu z organizačních a provozních důvodů, zejména z důvodu nemoci lektora, omezení prezenční výuky či malého počtu přihlášených osob. V případě zrušení kurzu bez náhrady nebo jeho části vzniká Uživateli nárok na vrácení Ceny nebo poměrné části Ceny v případě, že se část Kurzu konala. Nárok na vrácení kurzovného nevzniká Uživateli, který byl na tento termín na vlastní žádost přesunut. Všechny případné změny jsou Uživateli včas oznámeny telefonicky nebo e-mailem.
6. Lektor kurzu je oprávněn rozhodnout o vyloučení Uživatele z Kurzu v případě, že se Uživatel opakovaně neřídí pokyny lektora, porušuje Smluvní podmínky nebo práva ostatních Uživatelů Kurzu. V tomto případě Uživateli nárok na vrácení Ceny zaniká.

XII. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či mojí činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě, prosím, na některé z kontaktních adres uvedených výše v těchto OP.
2. Dozor nad dodržováním mých povinností vyplývajících z právních předpisů vykonávají tyto orgány: Česká obchodní inspekce, Živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů (jedná-li se o povinnosti při zpracování osobních údajů).
3. Případný spor mezi mnou jako Poskytovatelem a vámi jako Uživatelem bude řešen přednostně smírnou cestou. Pokud jste Spotřebitel a z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s ní vznikne mezi námi spor, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce (www.coi.cz).

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto OP jsou zveřejněny na Webu a je na ně přímo odkazováno v objednávkovém formuláři. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Webové rozhraní stvrzujete, že vám je obsah OP znám a že s ním souhlasíte. Tyto OP ve formátu pdf či obdobném vám rovněž zašlu v příloze e-mailu potvrzujícího Vaši Objednávku.

2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Uživatelé, které ze Smlouvy vyplývají.
3. Smluvní vztah mezi mnou jako Poskytovatelem a vámi jako Uživatelé se řídí těmito právními předpisy: OZ a jste-li Spotřebitel, pak i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Jako Poskytovatele mě nezavazují žádné kodexy chování související s odvětvím mého podnikání.
5. Zásady zpracování osobních údajů naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na Webu a na které je přímo odkazováno v objednávkových formulářích ke Kurzu.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení OP.
7. Tyto OP jsem oprávněna jednostranně měnit. Pro Vás jako Uživatelé platí text obchodních podmínek účinný k datu Vaší Objednávky.
8. Tyto OP jsou účinné od 1. 4. 2024.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Ing. Martina Ondrušová, V Ráji 862, 530 02 Pardubice

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu těchto služeb:

Datum objednání/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*):

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte